

Rapportage 5-meting Stationsgebiet

Colofon

uitgave

Afdeling Bestuursinformatie
Sector Bestuurs- en Concernzaken
Gemeente Utrecht
Postbus 16200
3500 CE Utrecht
030 286 1350
bestuursinformatie@utrecht.nl

in opdracht van

Projectorganisatie Stationsgebied (POS)
Gemeente Utrecht

internet

www.onderzoek.utrecht.nl

rapportage en informatie

Robert Nordeman
030 – 286 1350

bronvermelding

Het overnemen van gegevens uit deze publicatie is toegestaan met de bronvermelding:
Bestuursinformatie, gemeente Utrecht

oktober 2012

Samenvatting

De bezoekers van het Stationsgebied:

- De meeste Utrechtse gebruikers van het Stationsgebied komen er gemiddeld 4 keer per week of vaker (58%). Bij bezoekers van buiten Utrecht is dit aandeel lager: 29%.
- De meeste bezoekers komen in het Stationsgebied om verder te reizen met trein, bus of tram (Utrechters 59%; niet-Utrechters 56%). Ongeveer een derde bezoekt het Stationsgebied omdat ze er een bestemming hebben.
- Tweederde van de bezoekers komt voornamelijk in aan de binnenstadskant van het Stationsgebied. De Jaarbeurskant wordt minder vaak bezocht.

Meningen over de plannen in het Stationsgebied

- De verbouwing van Utrecht CS (80%), de verbouwing van Hoog Catharijne (51%) hebben de meeste bekendheid bij Utrechters. Voor de niet-Utrechters gelden vergelijkbare percentages.
- Driekwart van de Utrechtse bezoekers en tweederde van de bezoekers van buiten Utrecht is (zeer) positief over de plannen in het Stationsgebied.
- Ruim de helft van de bezoekers uit Utrecht (55%) en bijna 80% van de bezoekers van buiten Utrecht gaat er van uit dat alle plannen voor het Stationsgebied binnen 10 jaar zijn uitgevoerd.
- Net als in 2010 en 2011 heeft 70% van de nieuwe leden van het Utrechtse Bewonerspanel een idee waar het CU-logo mee te maken heeft. In 15% van de gevallen wordt echter een verkeerd antwoord gegeven.

Communicatiemiddelen

- De informatieborden en -doeken op bouwhekken zijn het meest bekend bij zowel bezoekers uit Utrecht (86%) als bij bezoekers van buiten Utrecht (73%). Ook de informatiepanelen in de zithoek in de stationshal (60%), het informatiecentrum Stationsgebied (57%) en de website www.cu2030.nl (55%) zijn bij meer dan de helft van de Utrechtse bezoekers bekend.
- Ruim een derde van de bezoekers wil graag geïnformeerd worden via informatieborden of -doeken op bouwhekken. Ook voor informatie via de website (Utrechters 22%; niet-Utrechters 11%) en flyers (Utrechters 12%; niet-Utrechters 13%) is een relatief grote voorkeur.

Reputatie Stationsgebied

- Verreweg de meeste bezoekers vinden de vernieuwing van het Stationsgebied positief voor de stad Utrecht (Utrechters 94%, niet-Utrechters 92%). Dat was in 2011 nog 82% voor Utrechters en 89% voor niet-Utrechters. Daarnaast geeft 57% van de Utrechters aan trots te zijn op zo'n groot bouwproject.
- Vier van de vijf bezoekers vindt het geluidsniveau van de werkzaamheden acceptabel. In vergelijking met 2010 valt bij de bezoekers van buiten Utrecht op dat het aandeel dat het

geluidsniveau acceptabel vindt is toegenomen (van 70% naar 81%). Ditzelfde geldt voor het aandeel dat vindt dat de werkzaamheden netjes zijn uitgevoerd (van 68% naar 83%).

- Ruim 90% van de bezoekers kan zijn weg goed vinden in het Stationsgebied en ongeveer driekwart vindt dat routes duidelijk zijn aangegeven. Deze stelling krijgt nu meer bijval dan in 2011 (toen 67%).
- Van de Utrechtse bezoekers vindt tweederde dat de omleidingsroute over de Catharijnesingel duidelijk is aangegeven. De bezoekers van buiten Utrecht zijn hierover in meerderheid neutraal (55%).
- Hoewel ruim de helft van de Utrechtse bezoeker (54%) de verkeersveiligheid voor voetgangers positief beoordeelt is een relatief grote groep (30%) het hiermee oneens. Over de verkeersveiligheid van fietsers oordelen de Utrechtse bezoekers vergelijkbaar.

Inhoudsopgave

| | |
|--------------------------------------|----|
| Samenvatting | 3 |
| Inhoudsopgave | 5 |
| Inleiding | 7 |
| 1 Bezoekers van het Stationsgebied | 9 |
| 2 Mening over plannen Stationsgebied | 10 |
| 3 Communicatiemiddelen | 14 |
| 4 Reputatie Stationsgebied | 16 |
| Bijlagen | 21 |

Inleiding

Sinds 2007 voert Bestuursinformatie in het najaar een meting uit voor de Projectorganisatie Stationsgebied (POS). In deze 5-meting staan de volgende vragen centraal:

- A. De mening van gebruikers van het Stationsgebied (Utrechters en niet-Utrechters) over de vernieuwing van het Stationsgebied en de informatievoorziening hierover;
- B. Het oordeel over de uitvoering van de werkzaamheden en de reputatie van het Stationsgebied onder gebruikers van het Stationsgebied (Utrechters en niet-Utrechters).

Het is het voor POS belangrijk om de mening van de gebruikers van het Stationsgebied (Utrechters en niet-Utrechters) over specifieke communicatiemiddelen te meten. Hiermee kan het communicatiebeleid bijgestuurd worden.

In deze 5-meting zijn opnieuw vragen gesteld aan Utrechters die betrekking hebben op de monitorvragen. Dit gebeurde niet in de 4-meting die uitgevoerd is in 2011. Vragen over de landelijke bekendheid en reputatie van het Stationsgebied komen in deze 5-meting niet aan de orde.

Methode

Voor de 5-meting Stationsgebied hebben wij net als in voorgaande jaren gebruik gemaakt van face-to-face-enquêtes (enquêteurs ter plekke). Om de gebruikers van het Stationsgebied (Utrechters en niet-Utrechters) te bevragen, is aan passanten in het Stationsgebied ter plaatse een korte enquête afgenomen. Hierbij gaat het om 366 enquêtes met niet-Utrechters en 383 enquêtes met Utrechters, 749 in totaal. De enquêteurs hebben gebruik gemaakt van digitale *handhelds*, apparaatjes waarmee de antwoorden meteen ingevoerd kunnen worden.

Het veldwerk van de face-to-face enquêtes heeft plaatsgevonden tijdens de spitsturen op de volgende locaties:

- de busstandplaats op het Jaarbeursplein
- het busstation onder Hoog Catharijne (lijnbussen en streekvervoer)
- de ingang Moreelsepark/Mariaplaats
- de ingang Smakkelaarsveld
- de Hoog Catharijne-ingang bij Vredenburg (Blokker)
- traverse Hoog Catharijne
- stationshal Utrecht Centraal
- rondom de fietsenstalling Smakkelaarsveld
- bij de betaalautomaat van parkeergarage P3 in Hoog Catharijne

Bekendheid CU-logo

Net als bij de eerdere metingen is bij de nieuwe deelnemers van het Bewonerspanel de bekendheid gemeten van het CU-logo onder Utrechters. De vraag is door 1.361 bewoners beantwoord.

Leeswijzer

Hoofdstuk 1 beschrijft het profiel van de bezoekers van het Stationsgebied. In hoofdstuk 2 leest u in hoeverre de Utrechtse en niet-Utrechtse gebruikers van het Stationsgebied bekend zijn met de plannen in het Stationsgebied en wat zij hiervan vinden. Hoofdstuk 3 gaat over de communicatiemiddelen en de manier waarop gebruikers van het Stationsgebied geïnformeerd willen worden over de ontwikkelingen. In hoofdstuk 4 vindt u de mening van gebruikers van het Stationsgebied over enkele stellingen.

In de bijlagen zijn naast de vragenlijst van de face-to-face enquête de tabellen opgenomen met de uitkomsten van de stellingen naar bezoekfrequentie, bezoekdoel en bezoekgebied.

1 Bezoekers van het Stationsgebied

De meeste respondenten bezoeken het Stationsgebied gemiddeld vier keer per week of vaker (zie tabel 1). Dit geldt sterker voor de Utrechtse bezoekers (58%) dan voor de bezoekers van buiten Utrecht (29%). Van de bezoekers van buiten Utrecht komt de helft minder dan 1 keer per week in het Stationsgebied. Bij Utrechtse bezoekers ligt dit aandeel aanmerkelijk lager (13%).

Tabel 1.1: Hoe vaak komt u in het Stationsgebied?

| | bezoekers uit Utrecht | bezoekers van buiten Utrecht |
|------------------------------------|-----------------------|------------------------------|
| gemiddeld 4 keer per week of vaker | 58% | 29% |
| gemiddeld 1-3 keer per week | 30% | 22% |
| gemiddeld enkele keren per maand | 9% | 23% |
| gemiddeld minder dan 1x per maand | 4% | 27% |
| totaal | 100% | 100% |

Bron: Bestuursinformatie 2012

Meer dan de helft van de bezoekers komt voornamelijk in het Stationsgebied om gebruik te maken van het OV, dus om te reizen met de trein, bus of tram. Bijna een derde van de Utrechtse bezoekers heeft een bestemming in het Stationsgebied (zoals wonen, werken, winkelen, bezoek aan de Jaarbeurs). Een klein deel komt voornamelijk in het Stationsgebied omdat dit op de route ligt naar hun bestemming (7%) of voor een andere reden (2%). De cijfers van de bezoekers van buiten Utrecht zijn vergelijkbaar. Wel is het aandeel dat een bestemming heeft in het Stationsgebied in deze groep iets groter (38%) dan onder Utrechtse bezoekers.

Tabel 1.2: Voor welk doel komt u voornamelijk in het Stationsgebied?

| | bezoekers uit Utrecht | bezoekers van buiten Utrecht |
|----------------------------------|-----------------------|------------------------------|
| bestemming in het Stationsgebied | 32% | 38% |
| gebruik maken van het OV | 59% | 56% |
| doorgaand verkeer | 7% | 5% |
| anders | 2% | 1% |
| totaal | 100% | 100% |

Bron: Bestuursinformatie 2012

Ongeveer tweederde van zowel de Utrechtse als de niet-Utrechtse gebruikers bezoekt voornamelijk de binnenstadskant van het Stationsgebied (zie tabel 3). Een klein deel van de gebruikers bezoekt voornamelijk de Jaarbeurskant van het Stationsgebied. Van de Utrechtse gebruikers bezoekt een kwart beide kanten evenveel, van de niet-Utrechtse bezoekers is dit ongeveer een vijfde (21%).

Tabel 1.3: In welk deel van het Stationsgebied komt u voornamelijk?

| | bezoekers uit Utrecht | bezoekers van buiten Utrecht |
|--|-----------------------|------------------------------|
| binnenstadskant van het Stationsgebied | 67% | 65% |
| Jaarbeurskant van het Stationsgebied | 9% | 13% |
| beide kanten evenveel | 25% | 21% |
| totaal | 100% | 100% |

Bron: Bestuursinformatie 2012

2 Mening over plannen Stationsgebied

Dit hoofdstuk beschrijft in hoeverre de Utrechtse en niet-Utrechtse gebruikers van het Stationsgebied bekend zijn met de plannen in het Stationsgebied en wat zij hiervan vinden.

Verbouwing Utrecht CS en Hoog Catharijne meest bekend

Van de plannen in het Stationsgebied is de verbouwing van Utrecht CS het meest bekend, bij 4 van de 5 bezoekers. De helft van de bezoekers is op de hoogte van de verbouwing van winkelcentrum Hoog Catharijne. Ook het plan om water terug te brengen in de Catharijnesingel, de verbouwing van Vredenburg tot Muziekpaleis en de aanpak van het Jaarbeursplein zijn relatief bekend.

In het algemeen geldt dat de bezoekers uit Utrecht meer bekend zijn met de plannen dan de bezoekers van buiten Utrecht. De meeste bezoekers weten een of meerdere plannen in het Stationsgebied te noemen. Van de bezoekers uit Utrecht kent 8% geen enkel plan, van de niet-Utrechtse bezoekers is dit ruim een kwart (27%).

In 2008, 2009 en 2010 was de bekendheid met de plannen in het Stationsgebied over het algemeen minder groot, 18% tot 25% van de respondenten kende geen van de plannen. Dit heeft enerzijds te maken met het feit dat de respondenten niet allemaal regelmatige bezoekers van het Stationsgebied waren. Anderzijds zijn de plannen in 2012 verder ontwikkeld waardoor meer bezoekers op de hoogte zijn van de plannen.

De plannen met de meeste bekendheid in de periode 2008–2010 zijn dezelfde als in 2012: de verbouwing van Utrecht CS, Hoog Catharijne en het Muziekpaleis en de plannen om het water terug te brengen in de Catharijnesingel.

Tabel 2.1: Welke plannen in het Stationsgebied kent u?

| | bezoekers 2012 | | Utrechters* | | |
|--|----------------|-----------------|-------------|------|------|
| | Utrechters | niet-Utrechters | 2010 | 2009 | 2008 |
| | | | | | |
| verbouwing Utrecht CS | 80% | 83% | 34% | 33% | 30% |
| verbouwing winkelcentrum Hoog Catharijne | 51% | 48% | 29% | 38% | 38% |
| water terug in de Catharijnesingel | 42% | 17% | 35% | 35% | 29% |
| verbouwing Vredenburg tot Muziekpaleis | 31% | 14% | 24% | 41% | 40% |
| aanpak van het Jaarbeursplein | 22% | 16% | 5% | 6% | 8% |
| bouw van een stadskantoor | 16% | 10% | 4% | 2% | 2% |
| aanpak van het Vredenburgplein | 15% | 6% | 3% | 9% | 6% |
| water terug in de Leidsche Rijn | 10% | 3% | 11% | 6% | 13% |
| bouw casino+megabioscoop+hotel op Jaarbeursterrein | 9% | 6% | 7% | 6% | 11% |
| bouw bibliotheek op het Smakkelaarsveld | 4% | 3% | 7% | 9% | 13% |
| kantoorontwikkeling Westzijde van het Centraal Station | 3% | 1% | 4% | 5% | 3% |
| aanpak van de Croeselaan | 3% | 1% | – | – | – |
| anders | 4% | 3% | 13% | 24% | 17% |
| geen | 8% | 27% | 25% | 18% | 18% |

Bron: Bestuursinformatie 2012

* vergelijking ter indicatie omdat het om een andere onderzoeksmethode gaat (telefonisch) en om een iets andere steekproef: alle Utrechters in plaats van alleen de bezoekers van het Stationsgebied.

Driekwart Utrechters positief over plannen

Driekwart van de Utrechtse bezoekers van het Stationsgebied is (zeer) positief over de plannen in het Stationsgebied (tabel 2.2). Hetzelfde geldt voor tweederde van de niet-Utrechtse bezoekers. Het aandeel dat (zeer) negatief is over de plannen is beperkt: 5% van de Utrechtse bezoekers en 1% van de niet-Utrechtse bezoekers. Bezoekers van buiten Utrecht zijn vaker neutraal of hebben geen mening (31%) dan bezoekers uit Utrecht (21%). In 2011 was een kleiner deel van de bezoekers (zeer) positief over de plannen (Utrechters 63%; niet-Utrechters 55%). Meer bezoekers gaven toen aan neutraal te zijn (21%) of geen mening te hebben (9% tot 19%).

Tabel 2.2: Hoe denkt u over de plannen in het Stationsgebied?

| | bezoekers 2012 | | bezoekers 2011 | |
|---------------|--------------------|---------------------------|--------------------|---------------------------|
| | <i>uit Utrecht</i> | <i>van buiten Utrecht</i> | <i>uit Utrecht</i> | <i>van buiten Utrecht</i> |
| zeer positief | 14% | 8% | 5% | 4% |
| positief | 61% | 59% | 58% | 51% |
| neutraal | 16% | 21% | 20% | 21% |
| negatief | 3% | 1% | 5% | 4% |
| zeer negatief | 2% | 0% | 3% | 1% |
| geen mening | 5% | 10% | 9% | 19% |
| totaal | 100% | 100% | 100% | 100% |

Bron: Bestuursinformatie 2012

In de afgelopen jaren varieerde het aandeel Utrechters dat positief is over de plannen van 63% (in 2011) tot 75% (in 2012). In 2008 was het aandeel dat negatief is over de plannen het grootst (15%).

Tabel 2.3 Hoe denkt u over de plannen in het Stationsgebied? (Utrechters; vergelijking met eerdere jaren)

| | straatinterviews | | telefonisch | | | |
|-----------------|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | <i>2012</i> | <i>2011</i> | <i>2010</i> | <i>2009</i> | <i>2008</i> | <i>2007</i> |
| (zeer) positief | 75% | 63% | 70% | 66% | 68% | 69% |
| neutraal | 16% | 20% | 14% | 22% | 15% | 15% |
| (zeer) negatief | 5% | 8% | 12% | 10% | 15% | 13% |
| geen mening | 5% | 9% | 4% | 2% | 2% | 3% |

Bron: Bestuursinformatie 2012

Bezoekers die minimaal wekelijks in het Stationsgebied komen zijn positiever over de plannen in het Stationsgebied dan bezoekers die minder vaak komen. Minder frequente bezoekers zijn vaker neutraal (25%) of hebben geen mening (9%). De cijfers hebben betrekking op Utrechtse en niet-Utrechtse bezoekers samen.

Tabel 2.4: Mening over de plannen in het Stationsgebied naar bezoekfrequentie

| | bezoekfrequentie minimaal wekelijks | bezoekfrequentie hoogstens maandelijks |
|-----------------|--|---|
| (zeer) positief | 74% | 64% |
| neutraal | 16% | 25% |
| (zeer) negatief | 3% | 3% |
| geen mening | 6% | 9% |
| totaal | 100% | 100% |

Bron: Bestuursinformatie 2012

Bezoekers die een bestemming hebben in het Stationsgebied of er gebruik maken van het openbaar vervoer zijn positiever over de plannen voor het Stationsgebied dan bezoekers die alleen door het gebied komen op weg naar hun bestemming. Omdat deze laatste groep klein is (n=45) zijn de resultaten echter indicatief.

Tabel 2.5: Mening over de plannen in het Stationsgebied naar doel van het bezoek

| | bestemming in het Stationsgebied (n=263) | gebruik maken van het OV (n=432) | doorgaand verkeer (n=45) |
|-----------------|---|-------------------------------------|-----------------------------|
| (zeer) positief | 70% | 73% | 63% |
| neutraal | 18% | 19% | 23% |
| (zeer) negatief | 2% | 3% | 6% |
| geen mening | 10% | 5% | 9% |
| totaal | 100% | 100% | 100% |

Bron: Bestuursinformatie 2012

Meerderheid rekt op afronding binnen 10 jaar

Van de bezoekers uit Utrecht denkt een derde dat alle plannen voor het Stationsgebied binnen vijf jaar uitgevoerd zullen zijn. Ruim een vijfde (22%) denkt dat dit 6 t/m 10 jaar zal duren en 29% gaat uit van 16 t/m 20 jaar. Gemiddeld rekenen de Utrechters op ruim 11 jaar voordat alles klaar is. De bezoekers van buiten Utrecht verwachten dat dit ruim 8 jaar zal duren. Van deze groep denkt bijna de helft dat de plannen binnen vijf jaar zijn uitgevoerd en verwacht 16% dat dit 16 t/m 20 jaar zal duren.

Hoewel de uitvoering van het project nu twee jaar verder is ligt de gemiddelde verwachting over de duur van het project niet veel lager dan in 2010 (toen 11,9 jaar). De vergelijking met de resultaten uit 2010 is echter indicatief omdat deze vraag toen niet uitsluitend aan bezoekers van het Stationsgebied gesteld is, maar aan een willekeurige selectie van inwoners van Utrecht.

Wat verder nog opvalt is dat de groep Utrechters die verwacht dat de plannen binnen vijf jaar uitgevoerd zijn groter is geworden, maar dat tegelijk ook de groep die verwacht dat dit nog 16 t/m 20 jaar zal duren toegenomen is.

Tabel 2.6: Hoeveel jaar denkt u dat het gaat duren voordat alles klaar is?

| | bezoekers 2012 | | bezoekers 2010* |
|------------------|------------------|--------------------|------------------|
| | uit Utrecht | van buiten Utrecht | uit Utrecht |
| 1 t/m 5 jaar | 33% | 49% | 24% |
| 6 t/m 10 jaar | 22% | 30% | 38% |
| 11 t/m 15 jaar | 11% | 4% | 11% |
| 16 t/m 20 jaar | 29% | 16% | 16% |
| meer dan 20 jaar | 5% | 1% | 6% |
| weet niet | 0% | 0% | 6% |
| gemiddeld | 11,3 jaar | 8,2 jaar | 11,9 jaar |

Bron: Bestuursinformatie 2012

* vergelijking ter indicatie omdat het om een andere onderzoeksmethode gaat (telefonisch) en om een iets andere steekproef: alle Utrechters in plaats van alleen de bezoekers van het Stationsgebied. Daarnaast geldt dat de uitvoering van het project nu twee jaar verder is.

Van de bezoekers die minimaal wekelijks in het Stationsgebied komen denkt ongeveer 60% dat het maximaal tien jaar gaat duren voordat alles klaar is. Van de minder frequente bezoekers denkt bijna 80% dat alles in die periode klaar is.

Tabel 2.7: Verwachting over de duur van het project naar bezoekfrequentie

| | bezoekfrequentie minimaal wekelijks | bezoekfrequentie hoogstens maandelijks |
|------------------|--|---|
| 1 t/m 5 jaar | 38% | 45% |
| 6 t/m 10 jaar | 23% | 34% |
| 11 t/m 15 jaar | 9% | 6% |
| 16 t/m 20 jaar | 26% | 15% |
| meer dan 20 jaar | 4% | 1% |
| totaal | 100% | 100% |

Bron: Bestuursinformatie 2012

Bekendheid logo onveranderd

De bekendheid van het logo 'CU in Utrecht' in 2012 is vergelijkbaar met eerdere jaren: ongeveer 70% van de respondenten heeft een antwoord ingevuld bij de vraag waar dit logo mee te maken heeft. Een deel van de panelleden gaf echter een verkeerd antwoord (15%). Veel mensen denken dat het logo te maken heeft met promotie van de stad Utrecht of de nominatie om culturele hoofdstad te worden in 2018. De vraag is beantwoord door in totaal 1361 panelleden.

Tabel 2.8: Bekendheid CU-logo (vraag: Waar heeft dit logo volgens u mee te maken?)



| | 2012 | 2011 | 2010 |
|---------------------------------|------------|------------|------|
| antwoord ingevuld | 70% | 72% | 69% |
| <i>waarvan onjuist antwoord</i> | <i>15%</i> | <i>18%</i> | - |
| weet niet | 30% | 28% | 31% |

Bron: Bestuursinformatie 2012

3 Communicatiemiddelen

In dit hoofdstuk komen de bekendheid met de communicatiemiddelen en de manier waarop gebruikers van het Stationsgebied over de ontwikkelingen geïnformeerd willen worden aan de orde.

Info op bouwhekken meest bekend

Aan de bezoekers van het Stationsgebied is een aantal communicatiemiddelen voorgelegd met de vraag of zij daarmee bekend zijn. De infoborden/doeken op bouwhekken zijn het meest bekend, bij zowel Utrechters (86%) als niet-Urechters (73%). Daarna volgen de infopanelen in de zithoek van de Stationshal, het informatiecentrum Stationsgebied (in het voormalige Staffhorstpand) en de website www.cu2030.nl. Het aandeel van de bezoekers dat geen van de genoemde communicatiemiddelen kent is vooral onder Utrechters beperkt (2%; niet-Urechters (9%).

In vergelijking met de resultaten uit 2010 en 2011 blijkt dat de bekendheid van vrijwel alle communicatiemiddelen is toegenomen. Ook was in 2010 en 2011 het aandeel van de bezoekers dat geen van de genoemde communicatiemiddelen kende aanzienlijk groter dan in 2012.

Tabel 3.1: Kent u de volgende communicatiemiddelen?

| | bezoekers 2012 | | bezoekers 2011 | | bezoekers 2010 | |
|--|--------------------|---------------------------|--------------------|---------------------------|---------------------|---------------------------|
| | <i>uit Utrecht</i> | <i>van buiten Utrecht</i> | <i>uit Utrecht</i> | <i>van buiten Utrecht</i> | <i>uit Utrecht*</i> | <i>van buiten Utrecht</i> |
| infoborden/doeken op bouwhekken | 86% | 73% | 65% | 59% | 69% | 47% |
| infopanelen in zithoek stationshal** | 60% | 45% | 15% | 18% | 16% | 7% |
| infocentrum Stationsgebied | 57% | 37% | 30% | 26% | 38% | 15% |
| website www.cu2030.nl | 55% | 28% | 44% | 35% | 32% | 35% |
| flyers voor reizigers op Utrecht CS | 41% | 31% | *** – | – | – | – |
| advertentie 'CU update' huis-aan-huisblad | 40% | 8% | 23% | 10% | 46% | 3% |
| uitkijkpunt Radboudtraverse | 38% | 21% | 9% | 5% | – | – |
| bouwkraant over verbouwing Utrecht CS | 21% | 8% | – | – | – | – |
| digitale nieuwsbrief | 18% | 6% | 10% | 9% | 12% | 4% |
| Twitteraccount CU2030 | 12% | 4% | 7% | 6% | 4% | 1% |
| schouw (2-maandelijkse info-avond) | 12% | 3% | 5% | 2% | 9% | 1% |
| YouTube-kanaal CU2030 | 9% | 3% | 5% | 3% | 5% | 1% |
| webcams op de website www.cu2030.nl | 8% | 5% | 6% | 3% | 5% | 3% |
| smartphone-applicatie UAR | 5% | 3% | 2% | 3% | – | – |
| geen van genoemde communicatiemiddelen | 2% | 9% | 14% | 23% | 15% | 39% |

Bron: Bestuursinformatie 2012

* vergelijking ter indicatie omdat het om een andere onderzoeksmethode gaat (telefonisch) en om een iets andere steekproef: alle Utrechters in plaats van alleen de bezoekers van het Stationsgebied.

** de zithoek (2012) is in de plaats gekomen van de infosatelliet 'I-bouw' in de Stationshal (2011 en 2010)

*** bij communicatiemiddelen waarnaar dat jaar niet gevraagd is staat een '-'

Helpt bezoekers wil info via bouwhekken of website

Op de vraag hoe ze het liefste geïnformeerd willen worden konden de bezoekers meerdere antwoorden geven. Het geven van informatie met behulp van informatieborden of -doeken op bouwhekken wordt het meest genoemd: door ruim een derde van zowel de Utrechtse als de niet-Utrechtse bezoekers. Ruim een vijfde van de Utrechtse bezoekers (22%) noemt de website www.cu2030.nl. Door hen worden ook flyers (12%) en de digitale nieuwsbrief (11%) relatief vaak genoemd. Bezoekers van buiten Utrecht willen naast de informatie op bouwhekken graag geïnformeerd worden via flyers. Bij de categorie 'overige krant of televisie' worden bijvoorbeeld RTV Utrecht en Spits/Metro genoemd.

Een deel van de bezoekers wil niet geïnformeerd worden over de plannen. Dit geldt met name voor bezoekers van buiten Utrecht (29%) en in mindere mate voor Utrechtse bezoekers (13%).

Tabel 3.2: Hoe wordt u het liefste geïnformeerd over het Stationsgebied?

| | bezoekers uit Utrecht | | bezoekers van buiten Utrecht | |
|--|-----------------------|------|------------------------------|------|
| | 2012 | 2012 | 2012 | 2010 |
| informatieborden of -doeken op bouwhekken | 34% | 36% | 65% | |
| website www.cu2030.nl | 22% | 11% | 23% | |
| flyers uitgedeeld in Stationsgebied | 12% | 13% | | |
| digitale nieuwsbrief | 11% | 4% | 5% | |
| informatiecentrum Stationsgebied | 7% | 5% | 6% | |
| advertentie 'CU update' in Stadsblad | 7% | 1% | | |
| informatiepanelen in zithoek stationshal | 7% | 6% | 8% | |
| bouwkrant over verbouwing Utrecht Centraal | 6% | 0% | | |
| advertentie 'CU update' in Ons Utrecht | 5% | 1% | 1% | |
| Twitteraccount CU2030 | 3% | 1% | 1% | |
| overige krant of televisie | 3% | 3% | 1% | |
| overig | 10% | 8% | 3% | |
| ik wil niet geïnformeerd worden | 13% | 29% | - | |

Bron: Bestuursinformatie 2012

Een vergelijking met de resultaten uit 2011 is niet goed te maken aangezien de respondenten toen slechts één voorkeur konden opgeven. In 2010 is aan de bezoekers van buiten Utrecht wel de mogelijkheid voorgelegd om meerdere informatiekanalen te benoemen. Ook toen waren de informatieborden favoriet. Tweederde van de niet-Utrechtse bezoekers noemde deze mogelijkheid. De website werd in 2010 door 23% van de mensen genoemd. Nu is dat lager (11%).

4 Reputatie Stationsgebied

Dit hoofdstuk beschrijft de mening van gebruikers van het Stationsgebied over enkele stellingen over de uitvoering van de werkzaamheden en de reputatie van het project. In paragraaf 4.1 worden de resultaten uit 2012 beschreven. In paragraaf 4.2 wordt een vergelijking gemaakt met de resultaten uit 2011.

4.1 Uitkomsten onderzoek 2012

Vernieuwd Stationsgebied positief voor de stad

Van de Utrechtse bezoekers is 94% het eens met de stelling dat een vernieuwd Stationsgebied positief is voor de stad Utrecht. Ruim een kwart (27%) is het met deze stelling zelfs zeer eens. Een kleine groep (2%) vindt een vernieuwd Stationsgebied niet positief voor de stad. Voor de bezoekers van buiten Utrecht geldt een zelfde beeld: van hen vindt 92% een vernieuwd Stationsgebied positief voor de stad Utrecht.

Tabel 4.1: Een vernieuwd Stationsgebied is positief voor de stad Utrecht

| | bezoekers uit Utrecht | bezoekers van buiten Utrecht |
|-------------|-----------------------|------------------------------|
| zeer eens | 27% | 17% |
| eens | 67% | 75% |
| neutraal | 4% | 7% |
| oneens | 2% | 1% |
| zeer oneens | 0% | 0% |

Bron: Bestuursinformatie 2012

Aan de Utrechtse bezoekers is de stelling voorgelegd of zo'n groot bouwproject iets is om trots op te zijn als Utrechter. Met deze stelling is 57% het (zeer) eens. Bijna een vijfde van de Utrechters is het met deze stelling niet eens en een kwart is neutraal hierover.

Tabel 4.2: Zo'n groot bouwproject als het Stationsgebied is iets om trots op te zijn als Utrechter

| | bezoekers uit Utrecht |
|-------------|-----------------------|
| zeer eens | 11% |
| eens | 46% |
| neutraal | 25% |
| oneens | 17% |
| zeer oneens | 2% |

Bron: Bestuursinformatie 2012

Geluidsniveau werkzaamheden acceptabel voor meeste bezoekers

Vier van de vijf Utrechtse en niet-Utrechtse bezoekers vindt het geluidsniveau van de huidige werkzaamheden in het Stationsgebied acceptabel. Van de bezoekers uit Utrecht vindt 7% het geluidsniveau niet acceptabel terwijl dit bij niet-Utrechters 2% is.

Tabel 4.3: Ik vind het geluidsniveau van de huidige werkzaamheden in het Stationsgebied acceptabel

| | bezoekers uit Utrecht | bezoekers van buiten Utrecht |
|-------------|-----------------------|------------------------------|
| zeer eens | 13% | 8% |
| eens | 67% | 72% |
| neutraal | 13% | 17% |
| oneens | 5% | 2% |
| zeer oneens | 2% | 0% |

Bron: Bestuursinformatie 2012

9 van de 10 bezoekers kan weg goed vinden

Het merendeel van de bezoekers (ruim 90%) kan goed zijn weg vinden in het Stationsgebied. Dit geldt voor zowel bezoekers uit Utrecht als voor bezoekers van buiten Utrecht. Slechts enkelen zijn het met deze stelling oneens.

Tabel 4.4: Ik kan mijn weg goed vinden in het Stationsgebied

| | bezoekers uit Utrecht | bezoekers van buiten Utrecht |
|-------------|-----------------------|------------------------------|
| zeer eens | 20% | 13% |
| eens | 73% | 78% |
| neutraal | 5% | 8% |
| oneens | 2% | 1% |
| zeer oneens | 0% | 0% |

Bron: Bestuursinformatie 2012

Ruim driekwart van de bezoekers uit Utrecht (77%) vindt dat routes in het Stationsgebied duidelijk zijn aangegeven. Ditzelfde geldt voor 72% van de bezoekers van buiten Utrecht. Van de Utrechters vindt 8% dat de routes niet duidelijk zijn aangegeven en van de niet-Utrechters 7%.

Tabel 4.5: Ik vind dat routes in het Stationsgebied duidelijk aangegeven worden

| | bezoekers uit Utrecht | bezoekers van buiten Utrecht |
|-------------|-----------------------|------------------------------|
| zeer eens | 11% | 8% |
| eens | 66% | 64% |
| neutraal | 15% | 22% |
| oneens | 7% | 6% |
| zeer oneens | 1% | 1% |

Bron: Bestuursinformatie 2012

De bezoekers die vinden dat er routes zijn die onduidelijk worden aangegeven zijn gevraagd deze situatie te omschrijven. Bij ongeveer tweederde van de gevallen gaat het om voetgangersroutes (tabel 4.6). Dat fiets- en autoroutes minder worden genoemd heeft ook te maken met het feit dat

veel bezoekers zich uitsluitend te voet door het Stationsgebied verplaatsen. Voetgangers vinden vooral de routes in en rond de Stationshal (bijvoorbeeld naar de bussen, ingangen en uitgangen) onduidelijk aangegeven. Door fietsers en automobilisten worden de routes bij de Catharijnesingel als onduidelijk ervaren.

Tabel 4.6: Wat voor soort route vindt u onduidelijk aangegeven?

| | |
|-------------------|------|
| voetgangersroutes | 64% |
| fietsroutes | 23% |
| autoroutes | 13% |
| totaal | 100% |

Bron: Bestuursinformatie 2012. (Utrechtse en niet-Utrechtse bezoekers; n=47)

Omleidingsroute over Catharijnesingel duidelijk voor tweederde Utrechtse

De bezoekers van het Stationsgebied zijn specifiek gevraagd naar hun mening over de huidige omleidingsroute voor fietsers en voetgangers over de Catharijnesingel en door wijk C. Van de Utrechtse bezoekers vindt tweederde dat deze omleidingsroute duidelijk is aangegeven. Tien procent vindt deze route onduidelijk en ruim een vijfde (22%) is hierover neutraal (tabel 4.7). De bezoekers van buiten Utrecht maken blijkbaar minder gebruik van de omleidingsroute: ruim de helft van hen is hierover neutraal.

Tabel 4.7: De omleidingsroute voor fietsers en voetgangers over de Catharijnesingel vind ik duidelijk aangegeven

| | bezoekers uit Utrecht | bezoekers van buiten Utrecht |
|-------------|-----------------------|------------------------------|
| zeer eens | 10% | 5% |
| eens | 57% | 33% |
| neutraal | 22% | 55% |
| oneens | 8% | 7% |
| zeer oneens | 2% | 0% |

Bron: Bestuursinformatie 2012

Werkzaamheden worden netjes uitgevoerd

Ruim driekwart van de Utrechtse bezoekers (77%) vindt dat de huidige werkzaamheden in het Stationsgebied netjes worden uitgevoerd. Een vijfde is hierover neutraal. De bezoekers van buiten Utrecht zijn iets positiever. Van hen vindt 83% dat de werkzaamheden netjes worden uitgevoerd.

Tabel 4.8: Ik vind dat de huidige werkzaamheden in het Stationsgebied netjes uitgevoerd worden

| | bezoekers uit Utrecht | bezoekers van buiten Utrecht |
|-------------|-----------------------|------------------------------|
| zeer eens | 7% | 8% |
| eens | 70% | 75% |
| neutraal | 19% | 16% |
| oneens | 4% | 1% |
| zeer oneens | 0% | 0% |

Bron: Bestuursinformatie 2012

Verkeersveiligheid volgens 3 van de 10 Utrechters onvoldoende

Ruim de helft van de Utrechtse bezoekers (54%) vindt de verkeersveiligheid voor voetgangers in het Stationsgebied in orde. Een relatief groot deel (30%) is het hiermee juist niet eens. De bezoekers van buiten Utrecht zijn positiever: ruim 70% van deze groep vindt de verkeersveiligheid voor voetgangers in orde, en de groep die het hiermee oneens is, is kleiner (13%).

De meest genoemde onveilige locatie is het Smakkelaarsveld. Ook de Catharijnesingel en het busstation worden vaak genoemd. Als reden van de onveiligheid van voetgangers in het Stationsgebied wordt aangegeven dat de situatie vaak onoverzichtelijk is en onduidelijk wegens de wijzigingen van de routes. Ook de grote drukte van het verkeer wordt vaak genoemd.

Tabel 4.9: De verkeersveiligheid voor voetgangers in het Stationsgebied vind ik in orde

| | bezoekers uit Utrecht | bezoekers van buiten Utrecht |
|-------------|-----------------------|------------------------------|
| zeer eens | 2% | 1% |
| eens | 52% | 70% |
| neutraal | 15% | 16% |
| oneens | 27% | 13% |
| zeer oneens | 3% | 0% |

Bron: Bestuursinformatie 2012

Over de verkeersveiligheid van fietsers is minder dan de helft van de bezoekers positief. Van de Utrechters vindt 49% de veiligheid van fietsers wel in orde en 28% juist niet. Bij de bezoekers van buiten Utrecht is er een grote groep die neutraal is (38%). Dit wijst erop dat deze bezoekers zich vaker te voet verplaatsen in het Stationsgebied.

Ook voor fietsers worden het Smakkelaarsveld en de Catharijnesingel het meest genoemd als onveilige locatie met dezelfde redenen: drukte, onoverzichtelijkheid en onduidelijke situatie.

Tabel 4.10: De verkeersveiligheid voor fietsers in het Stationsgebied vind ik in orde

| | bezoekers uit Utrecht | bezoekers van buiten Utrecht |
|-------------|-----------------------|------------------------------|
| zeer eens | 2% | 0% |
| eens | 47% | 45% |
| neutraal | 24% | 38% |
| oneens | 25% | 16% |
| zeer oneens | 3% | 0% |

Bron: Bestuursinformatie 2012

4.2 Vergelijking met 2010–2011

In vergelijking met de uitkomsten van de onderzoeken in 2010 en 2011 zijn er meer bezoekers uit Utrecht die een vernieuwd Stationsgebied positief vinden voor de stad Utrecht (een stijging van 81% naar 94%). Ook de stelling dat de routes in het Stationsgebied duidelijk worden aangegeven krijgt bij de Utrechters nu meer bijval dan in 2011 (76% in 2012 tegen 67% in 2011). Wat de overige stellingen betreft zijn er geen grote verschillen te zien tussen de uitkomsten in 2011 en 2012. In vergelijking met 2010 valt bij de bezoekers van buiten Utrecht op dat het aandeel dat het geluidsniveau acceptabel vindt toegenomen is (van 70% naar 81%). Ditzelfde geldt voor het aandeel dat vindt dat de werkzaamheden netjes zijn uitgevoerd (van 68% naar 83%). In beide gevallen is het aandeel dat neutraal is over de stellingen afgenomen.

In de bijlage zijn tabellen opgenomen met de uitkomsten van de stellingen naar bezoekfrequentie, bezoekdoel en bezoekgebied.

Tabel 4.11: Uitkomsten stellingen 2010–2012

| | | bezoekers uit Utrecht | | | bezoekers van buiten Utrecht | | |
|--|---------------|-----------------------|------|-------|------------------------------|------|------|
| | | 2012 | 2011 | 2010* | 2012 | 2011 | 2010 |
| Een vernieuwd Stationsgebied is positief voor de stad Utrecht. | (zeer) eens | 94% | 82% | 81% | 91% | 89% | – |
| | neutraal | 4% | 13% | 10% | 7% | 9% | – |
| | (zeer) oneens | 2% | 5% | 10% | 1% | 2% | – |
| Zo'n groot bouwproject als het Stationsgebied is iets om trots op te zijn als Utrechter. | (zeer) eens | 56% | 59% | 51% | | | |
| | neutraal | 25% | 22% | 18% | | | |
| | (zeer) oneens | 19% | 19% | 31% | | | |
| Ik vind het geluidsniveau van de huidige werkzaamheden in het Stationsgebied acceptabel. | (zeer) eens | 80% | 84% | 87% | 81% | 82% | 70% |
| | neutraal | 13% | 10% | 8% | 17% | 14% | 26% |
| | (zeer) oneens | 7% | 6% | 5% | 2% | 4% | 4% |
| Ik kan mijn weg goed vinden in het Stationsgebied. | (zeer) eens | 93% | 89% | 84% | 90% | 91% | 87% |
| | neutraal | 5% | 5% | 2% | 8% | 5% | 7% |
| | (zeer) oneens | 2% | 6% | 14% | 2% | 4% | 7% |
| Ik vind dat routes in het Stationsgebied duidelijk aangegeven worden. | (zeer) eens | 76% | 67% | – | 72% | 74% | – |
| | neutraal | 15% | 17% | – | 22% | 16% | – |
| | (zeer) oneens | 8% | 16% | – | 6% | 10% | – |
| Ik vind dat de huidige werkzaamheden in het Stationsgebied netjes uitgevoerd worden. | (zeer) eens | 77% | 79% | 69% | 83% | 79% | 68% |
| | neutraal | 19% | 16% | 18% | 16% | 17% | 30% |
| | (zeer) oneens | 4% | 5% | 14% | 1% | 4% | 2% |

Bron: Bestuursinformatie 2012

* uitkomsten indicatief i.v.m. afwijkende onderzoeksmethode

Sommige stellingen zijn in 2010 en 2011 niet voorgelegd. Dit wordt aangegeven met een '-'.

Bijlagen

Bijlage 1: Stellingen naar bezoekfrequentie, bezoekgebied en bezoekdoel

| Tabel B.1: Uitkomsten stellingen naar bezoekfrequentie | | | |
|---|---------------|-----------------------|--------------------------|
| | | minimaal wekelijks | hoogstens maandelijks |
| Een vernieuwd Stationsgebied is positief voor de stad Utrecht. | (zeer) eens | 92% | 95% |
| | neutraal | 6% | 3% |
| | (zeer) oneens | 2% | 2% |
| | totaal | 100% | 100% |
| Ik vind het geluidsniveau van de huidige werkzaamheden in het Stationsgebied acceptabel. | (zeer) eens | 81% | 76% |
| | neutraal | 12% | 23% |
| | (zeer) oneens | 7% | 1% |
| | totaal | 100% | 100% |
| Ik kan mijn weg goed vinden in het Stationsgebied. | (zeer) eens | 93% | 89% |
| | neutraal | 5% | 9% |
| | (zeer) oneens | 2% | 2% |
| | totaal | 100% | 100% |
| Ik vind dat routes in het Stationsgebied duidelijk aangegeven worden. | (zeer) eens | 74% | 75% |
| | neutraal | 17% | 21% |
| | (zeer) oneens | 8% | 5% |
| | totaal | 100% | 100% |
| De huidige omleidingsroute voor fietsers en voetgangers over de Catharijnesingel en door wijk C vind ik duidelijk aangegeven. | (zeer) eens | 61% | 35% |
| | neutraal | 28% | 63% |
| | (zeer) oneens | 11% | 2% |
| | totaal | 100% | 100% |
| Ik vind dat de huidige werkzaamheden in het Stationsgebied netjes uitgevoerd worden. | (zeer) eens | 80% | 78% |
| | neutraal | 18% | 18% |
| | (zeer) oneens | 3% | 3% |
| | totaal | 100% | 100% |
| Zo'n groot bouwproject als het Stationsgebied is iets om trots op te zijn als Utrechter. | (zeer) eens | 57% | 55% |
| | neutraal | 24% | 33% |
| | (zeer) oneens | 19% | 13% |
| | totaal | 100% | 100% |
| De verkeersveiligheid voor voetgangers in het Stationsgebied vind ik in orde | (zeer) eens | 59% | 68% |
| | neutraal | 14% | 20% |
| | (zeer) oneens | 26% | 12% |
| | totaal | 100% | 100% |
| De verkeersveiligheid voor fietsers in het Stationsgebied vind ik in orde | (zeer) eens | 49% | 41% |
| | neutraal | 26% | 43% |
| | (zeer) oneens | 25% | 16% |
| | totaal | 100% | 100% |

Bron: Bestuursinformatie 2012

Tabel B.2: Uitkomsten stellingen naar doel van het bezoek

| | | bestemming in het Stationsgebied | gebruik maken van het OV | doorgaand verkeer |
|---|---------------|----------------------------------|--------------------------|-------------------|
| Een vernieuwd Stationsgebied is positief voor de stad Utrecht. | (zeer) eens | 96% | 91% | 91% |
| | neutraal | 3% | 7% | 6% |
| | (zeer) oneens | 1% | 2% | 3% |
| | totaal | 100% | 100% | 100% |
| Ik vind het geluidsniveau van de huidige werkzaamheden in het Stationsgebied acceptabel. | (zeer) eens | 74% | 82% | 86% |
| | neutraal | 16% | 15% | 9% |
| | (zeer) oneens | 10% | 3% | 6% |
| | totaal | 100% | 100% | 100% |
| Ik kan mijn weg goed vinden in het Stationsgebied. | (zeer) eens | 90% | 93% | 91% |
| | neutraal | 7% | 6% | 6% |
| | (zeer) oneens | 3% | 1% | 3% |
| | totaal | 100% | 100% | 100% |
| Ik vind dat routes in het Stationsgebied duidelijk aangegeven worden. | (zeer) eens | 70% | 76% | 74% |
| | neutraal | 19% | 17% | 26% |
| | (zeer) oneens | 11% | 6% | 0% |
| | totaal | 100% | 100% | 100% |
| De huidige omleidingsroute voor fietsers en voetgangers over de Catharijnesingel en door wijk C vind ik duidelijk aangegeven. | (zeer) eens | 49% | 55% | 79% |
| | neutraal | 39% | 36% | 18% |
| | (zeer) oneens | 11% | 9% | 3% |
| | totaal | 100% | 100% | 100% |
| Ik vind dat de huidige werkzaamheden in het Stationsgebied netjes uitgevoerd worden. | (zeer) eens | 77% | 82% | 74% |
| | neutraal | 19% | 16% | 20% |
| | (zeer) oneens | 4% | 2% | 6% |
| | totaal | 100% | 100% | 100% |

Bron: Bestuursinformatie 2012

Tabel B.3: Uitkomsten stellingen naar bezoekgebied

| | | binnenstadskant Stationsgebied | Jaarbeurskant Stationsgebied | beide kanten evenveel |
|--|---------------|-----------------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| Een vernieuwd Stationsgebied is positief voor de stad Utrecht. | (zeer) eens | 92% | 98% | 92% |
| | neutraal | 6% | 2% | 6% |
| | (zeer) oneens | 2% | 0% | 2% |
| | totaal | 100% | 100% | 100% |
| Ik vind het geluidsniveau van de huidige werkzaamheden in het Stationsgebied acceptabel. | (zeer) eens | 82% | 77% | 77% |
| | neutraal | 12% | 22% | 19% |
| | (zeer) oneens | 6% | 2% | 4% |
| | totaal | 100% | 100% | 100% |
| Ik kan mijn weg goed vinden in het Stationsgebied. | (zeer) eens | 91% | 92% | 95% |
| | neutraal | 7% | 6% | 3% |
| | (zeer) oneens | 2% | 2% | 1% |
| | totaal | 100% | 100% | 100% |
| Ik vind dat routes in het Stationsgebied duidelijk aangegeven worden. | (zeer) eens | 74% | 78% | 74% |
| | neutraal | 17% | 18% | 20% |
| | (zeer) oneens | 9% | 3% | 6% |
| | totaal | 100% | 100% | 100% |
| Deze omleidingsroute vind ik duidelijk aangegeven. | (zeer) eens | 53% | 48% | 63% |
| | neutraal | 36% | 41% | 33% |
| | (zeer) oneens | 11% | 11% | 4% |
| | totaal | 100% | 100% | 100% |
| Ik vind dat de huidige werkzaamheden in het Stationsgebied netjes uitgevoerd worden. | (zeer) eens | 77% | 77% | 87% |
| | neutraal | 20% | 22% | 10% |
| | (zeer) oneens | 3% | 2% | 3% |
| | totaal | 100% | 100% | 100% |
| Zo'n groot bouwproject als het Stationsgebied is iets om trots op te zijn als Utrechter. | (zeer) eens | 50% | 63% | 70% |
| | neutraal | 30% | 27% | 11% |
| | (zeer) oneens | 19% | 10% | 19% |
| | totaal | 100% | 100% | 100% |
| De verkeersveiligheid voor voetgangers in het Stationsgebied vind ik in orde | (zeer) eens | 60% | 59% | 65% |
| | neutraal | 14% | 19% | 20% |
| | (zeer) oneens | 26% | 22% | 15% |
| | totaal | 100% | 100% | 100% |
| De verkeersveiligheid voor fietsers in het Stationsgebied vind ik in orde | (zeer) eens | 44% | 46% | 56% |
| | neutraal | 29% | 33% | 30% |
| | (zeer) oneens | 27% | 21% | 14% |
| | totaal | 100% | 100% | 100% |

Bron: Bestuursinformatie 2012

Bijlage 2: Vragenlijst face-to-face enquête

Introductie:

De gemeente Utrecht werkt samen met ProRail, NS, Corio en Jaarbeurs aan een nieuw centrum voor de stad. Enkele voorbeelden:

- een grotere stationshal voor Utrecht Centraal;
- de verbouwing van winkelcentrum Hoog Catharijne en Muziekcentrum Vredenburg;
- het terugbrengen van water in de Catharijnesingel en de Leidsche Rijn;
- het bouwen van een nieuw casino en een megabioscoop op het Jaarbeursterrein;

1. Woont u in de gemeente Utrecht?

- Ja (inclusief Vleuten, De Meern, Haarzuilens)
- Nee
 - in de provincie Utrecht
 - buiten de provincie Utrecht

2. Hoe vaak komt u in het Stationsgebied?

- Gemiddeld 4 keer per week of vaker
- Gemiddeld 1–3 keer per week
- Gemiddeld enkele keren per maand
- Gemiddeld minder dan 1x per maand

3. Voor welk doel komt u voornamelijk in het Stationsgebied?

[ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK]

- ik woon in het Stationsgebied
- ik werk in het Stationsgebied
- om te winkelen
- vanwege beurs- of theaterbezoek op het Jaarbeursterrein
- om te reizen met de **trein**
- om te reizen met de **bus of tram**
- ik rij er doorheen met de **auto**
- ik **fiets** er doorheen
- ik **loop** er doorheen
- anders, namelijk.....

4. In welk deel van het Stationsgebied komt u voornamelijk?

- Binnenstadskant van het Stationsgebied (o.a. Vredenburg, Catharijnesingel, Moreelsepark, Smakkelaarsveld, busstation)
- Jaarbeurskant van het Stationsgebied (o.a. busstation op Jaarbeursplein, Westplein, Croeselaan)
- Beide kanten evenveel

De volgende vragen gaan over de plannen in het Stationsgebied.

5. Welke plannen in het Stationsgebied kent u?

- a) verbouwing Utrecht Centraal
- b) verbouwing winkelcentrum Hoog Catharijne
- c) water terug in de Catharijnesingel
- d) water terug in de Leidsche Rijn
- e) bouw van een nieuwe bibliotheek op het Smakkelaarsveld
- f) verbouwing muziekcentrum Vredenburg tot Muziekpaleis
- g) bouw van casino, megabioscoop en hotel op het Jaarbeursterrein
- h) aanpak van het Jaarbeursplein
- i) bouw van een stadskantoor
- j) kantoorontwikkeling westzijde Centraal Station
- k) aanpak Vredenburgplein
- l) aanpak Croeselaan
- m) anders, namelijk: -----
- n) geen → *einde enquête*

6. Hoe denkt u over de plannen in het Stationsgebied?

- zeer positief
- positief
- neutraal
- negatief
- zeer negatief
- geen mening

7. Hoeveel jaar denkt u dat het gaat duren voordat alles klaar is (vanaf nu gerekend)?

8. Kent u de volgende communicatiemiddelen?

- a) website www.cu2030.nl
- b) webcams op de website www.cu2030.nl
- c) digitale nieuwsbrief
- d) e-mails over de uitvoering van het Stationsgebied (voor omwonenden)
- e) Twitteraccount CU2030
- f) YouTube-kanaal CU2030
- g) Smartphone-applicatie UAR (hiermee kun je via 'augmented reality' een laag over de werkelijkheid leggen en de toekomstige projecten in het Stationsgebied op je telefoon bekijken)
- h) maandelijkse advertentie 'CU update' in huis-aan-huisblad [voor enquêteur: voorbeelden zijn Stadsblad / Vechtstroom / Trefpunt Houten / De Brug]
- i) Bouwkrant over de verbouwing van Utrecht Centraal
- j) Flyeracties op Utrecht Centraal over o.a. spoorwijzigingen of perronafsluitingen
- k) informatiecentrum Stationsgebied (in het voormalige Staffhorstpad)
- l) informatiepanelen in zithoek stationshal
- m) uitkijkpunt in de Radboudtraverse (tegenover Jamin)

